

WIR IN DER ERZDIÖZESE UND IM BEZIRK HAMBURG

Nachrichten und Neuigkeiten vom Malteser Hilfsdienst



Malteser
...weil Nähe zählt.

EDITORIAL



Liebe Malteser,

keine unserer Gliederungen beklagt sich über zu viele Helfer, zu wenige Einsätze und zu viel Zeit. Im Gegenteil, ich höre immer wieder, dass wir händeringend neue Aktive für verschiedene Angebote suchen. In dieser Wandzeitung beschreiben wir, wie wir neue Helfer gewinnen und ihnen einen guten Start bei uns ermöglichen können.

Doch wer kümmert sich um den ersten Kontakt mit einem noch unschlüssigen Interessenten? Wer nimmt den potentiellen neuen Helfer, der sich bei uns gemeldet hat, und zum Beispiel um weitere Infos zum Sanitätsdienst bittet, zeitnah und freundlich „an den Haken“?

Wir wissen an dieser Stelle noch nicht, weshalb der Interessent sich gegen ein Ehrenamt bei der Freiwilligen Feuerwehr entschieden hat und stattdessen bei uns anfragt. Eins sollten wir aber wissen: Nun ist Handeln angesagt. Wir müssen uns direkt und ohne Zeitverlust um diesen Interessenten bemühen, denn noch ist er nicht ganz bei uns angekommen. Dazu sollte jede Gliederung klar definieren, wer für diese so wichtigen Erstgespräche verantwortlich ist.

Es wäre fatal, wenn die Kraft, die wir zuvor in Helfergewinnung, Öffentlichkeitsarbeit und Außendarstellung gesteckt haben, im entscheidenden Moment sang- und klanglos verpufft, nur weil der letzte Schritt nicht klar geregelt ist und sich ein Interessent frustriert wieder abwendet. Die Chance auf einen neuen Helfer wäre vertan – mehr noch: unsere Außenwirkung würde Schaden nehmen, nähmen wir jemanden, der bereit ist, mitzuhelfen, nicht offen auf.

Ich wünsche allen Gliederungen viel Erfolg bei Erstgesprächen mit Interessenten und stehe Euch gerne beratend zur Seite.

Eure
Marina Becker
Abteilungsleiterin Verbandsentwicklung

Mit Erfolg Ehrenamtliche gewinnen

Ehrenamtliche gewinnen ist heute schwieriger als noch vor ein paar Jahren. Uns geht es wie allen anderen Vereinen. Viele Menschen wollen sich einbringen, aber nicht jeder will sich dauerhaft binden. Weil wir um die knappe Zeit der Ehrenamtlichen konkurrieren, richten wir uns stärker nach deren Wünschen und Bedürfnissen. Wir machen es beispielsweise möglich, dass sie sich auch befristet oder nur stundenweise bei uns engagieren können.

Mit Erfahrungen punkten

Wer ehrenamtlich seine Zeit opfert, möchte wissen, worauf er sich einlässt und auf wen. Deshalb ist bei der Helfergewinnung der persönliche Kontakt zwischen den aktiven Ehrenamtlichen und dem Interessenten so wichtig. Wie überzeuge ich ihn? Gebt ihm die Möglichkeit, mehr über die Malteser, die Angebote und die jeweilige Ehrenamtsgruppe zu erfahren. Denkt darüber nach, was Euch selbst antreibt, wofür Ihr Euch bei den Maltesern begeistert. Umso leichter könnt Ihr andere Menschen davon überzeugen.

Die Begrüßungsmappe gibt Orientierung

Habt Ihr einen neuen Ehrenamtlichen gewonnen, heißt es, diesen nun zu halten. Dazu muss er sich willkommen- und wohlfühlen. Die Begrüßungsmappe erleichtert neuen Ehrenamtlichen das Ankommen bei uns, weil sie die wichtigsten Dokumente für den Start ins Ehrenamt enthält. Drückt neuen Helfern die Mappe bitte nicht einfach nur in die Hand. Nehmt Euch Zeit für ein Gespräch und geht die Unterlagen gemeinsam durch. Wichtig ist auch, dass der Helfer zeitnah die Malteser Grundausbildung besucht. Sie ist für alle Ehrenamtlichen verbindlich und vermittelt unsere Organisationsstruktur und -kultur.

Gut geschult auf Messen überzeugen

Helfer berichten uns immer wieder, dass sie an Veranstaltungen teilnehmen, dadurch aber keine neuen Mitstreiter gewinnen. Die größte Chance, neue Ehrenamtliche zu gewinnen liegt in uns. Wie man potenzielle neue Ehrenamtliche anspricht, erklärt Kommunikationstrainerin Claudia Voß in einer eintägigen Fortbildung für unsere Haupt- und Ehrenamtlichen. Sie schult in Gesprächs-, Frage- und Argumentationstechniken und hilft Euch so, andere Menschen für ein Engagement bei den Maltesern zu begeistern. Claudia Voß begleitet Euch bei Bedarf auch auf Messen. So könnt Ihr die Tipps des Workshops gleich ausprobieren. Die Kosten für die Fortbildung übernimmt die Diözesangeschäftsstelle. Infos und Anmeldung per E-Mail an judith.stiess@malteser.org oder unter 040 20 94 08 33. Weitere Tipps zur Helfergewinnung gibt es im Sharepoint unter Malteser Ehrenamtsmanagement.



Foto des Quartals



Sanitätsdienst über Grenzen hinweg: Nachdem einige Malteser aus Litauen beim Einsatz auf der Kieler Woche unterstützt hatten, waren Kieler Helfer im Gegenzug zum Klaipėda Sea Festival gereist. Foto: Paul Hirnstein

IMPULS

BetDenkzettel



BetDenkzettel sind kurze Anstöße für Denken und Beter. Sie helfen, das Evangelium mit Herz und Hirn tiefer zu verstehen und zu meditieren. Die ca. zweiminütigen Impulse richten sich an Menschen, die die christliche Spiritualität nicht nur empfinden, sondern auch verstehen, nicht nur verstehen, sondern auch empfinden wollen. Die Meditationen der BetDenkzettel beziehen sich in der Regel auf eine Bibellesung des Tages. Die Impulse erscheinen sowohl als Text- als auch als Audiodatei. Entweder als WhatsApp-Nachricht unter der Nummer +49 175 6225034 oder als Podcast „BetDenkzettel“ u.a. bei Anchor, iTunes und Spotify.



Fra' Dr. Georg Lengerke ist Professpriester des Malteserordens und war von 2008 bis 2016 Leiter des Geistlichen Zentrums der Malteser in Ehreshoven. Derzeit ist er mit dem Aufbau einer maltesischen Lebensgemeinschaft in der „Kommende junger Malteser“ in München beauftragt (www.kommende-junger-malteser.de).

NACHGEFRAGT

Hilfe über Grenzen hinweg

Die Malteser gibt es schon seit 1992 in Waren (Müritz). Sie bieten nicht nur die klassische Erste-Hilfe-Ausbildung an, sondern unterstützen darüber hinaus hilfsbedürftige Menschen in Litauen. Unter der Schirmherrschaft des Landrates im Kreis Mecklenburgische Seenplatte organisieren sie jedes Jahr im Herbst die traditionelle Nikolaus-Aktion. Für die Stadtbeauftragte Inge Drell ist das eine Herzensangelegenheit: „Wir hoffen sehr auf die Spendenbereitschaft der Bevölkerung, die uns schon in den vergangenen Jahren sehr großzügig bedacht hat.“

Damit unterstützen die Malteser die Nachmittagsbetreuung von Schulkindern armer Familien und die Suppenküchen des litauischen Malteser Hilfsdienstes. Dabei werden Stifte, Hefte und Schultaschen ebenso ge-

braucht wie Spielsachen oder Süßigkeiten. Für die Suppenküchen in Litauen bitten die Malteser um finanzielle Unterstützung, damit werden Lebensmittel vor Ort eingekauft. Auslandsbeauftragter Jörg Baumann freut sich über die Spendenbereitschaft und das Engagement der Gliederung: „Dank der langjährigen Hilfe der Warener Malteser konnten wir vielen Kindern aus sozial benachteiligten Familien zu Weihnachten eine Freude bereiten. Die Spenden für Litauen kommen direkt an und werden auch weiterhin benötigt.“

Wer seine Erste-Hilfe-Kenntnisse auffrischen oder erweitern möchte, findet bei den Maltesern in Waren garantiert einen passenden Kurs für Führerscheinanwärter, betriebliche Ersthelfer, Eltern, Schüler, Erzieher und Kinder von zehn bis 16 Jahren. Weitere Infos zur kommenden Nikolaus-Aktion oder zum Kurs-Angebot gibt es per E-Mail an inge.drell@malteser.org oder unter 03991 16 86 04.



Oktober

- 02.–03.10. Festakt zum Tag der deutschen Einheit, Kiel
- 05.10.–17.11. AV11-Gruppenführerlehrgang, verschiedene Standorte
- 06.10. AV21-Fahrerschulung, Lübeck
- 8.–14.10. Lourdes-Pilgerfahrt mit Beteiligung der Malteser Jugend
- 09.–13.10. Fortbildung Malteser Jugend, Gruppe Leiten II, Seevetal
- 11.10. AV21-Fahrerschulung, Wismar
- 12.–13.10. CBRN-Grundausbildung, Hamburg
- 12.–13.10. Fortbildung im Rettungsdienst, Flensburg
- 13.10. Marathon, Lübeck
- 19.10. Fortbildung Malteser Jugend für Gruppenleiter u. alle Interessierten, Scharbeutz
- 20.10. Diözesanjugendversammlung, Timmendorfer Strand
- 25.–27.10. Interregio der Malteser Jugend in der Region Nord/Ost

TERMINE IN DER DIÖZESE 4. QUARTAL 2019

November

- 25.10. Beauftragten-Tagung, Siek
- 26.10. DUKE-Workshop, Siek
- 02.11. AV15-Sprechfunkelehrgang, Lübeck
- 09.11. 20. Hamburger Wohlfühlmorgen
- 16.11. PSNV-Jahresfortbildung, Hamburg
- 18.11. 5 Jahre Balu und Du Rostock
- 22.–24.11. Fortbildung: Konfliktmanagement für Beauftragte und Stv., Travemünde
- 25.11. 5 Jahre Balu und Du Schwerin

Ausblick

- 17.–19.01. Auftankwochenende der Malteser Jugend
- 20.–22.03. Gruppe Leiten I
- 2. Quartal Diözesanversammlung, Helfertwettbewerb, Helferfest