



## **Führungskräftekongress Ehrenamt in der Erzdiözese Hamburg**

### **Workshop G**

#### **Wie sage ich es bloß? Feedback- und Konfliktgespräche konstruktiv führen und angemessen Feedback geben und nehmen**

Jeder Mensch braucht Rückmeldungen. Doch wie gestalte ich mein Feedback so, dass es akzeptiert wird? Wie vermeide ich Angriffe? Wie erlange ich Offenheit für meine konstruktiven Hinweise? Dem Menschen wohnen unterschiedliche Bedürfnisse in unterschiedlichen Stärken inne, sie kalibrieren sozusagen meine Sensoren. Hinzu kommt, dass meine Sensoren unter bestimmten Voraussetzung störanfällig sind und für mich schnell eine „Bedrohung“ erlebbar wird, wo sich Hilfe versteckt. Einige der Einstellgrößen und Störgrößen der Sensorik sollen bekannt gemacht werden. Unser Werkzeug für Rückmeldung, das Feedback, hilft uns hier erfolgreich zu bestehen. Eine gelungene Anwendung hängt aber auch an der sachgerechten Anwendung, hier hilft uns ein Blick auf das Kommunikationsquadrat von Professor Schulz von Thun und das damit ableitbare bewusste „Anschlagen“ einer „Saite“.